



Objectifs de la formation

- Identifier les différents types de conflit
- Gérer efficacement les conflits
- Connaître le fonctionnement du Stress et des émotions
- Améliorer sa communication pour éviter les conflits
- Être capable d'effectuer un arbitrage.

Public concerné

Tous publics.

Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis particulier en dehors des savoirs de base. Toutefois un rendez-vous téléphonique avant l'inscription sera programmé afin de prendre connaissance de la motivation et les attentes du candidat et de l'entreprise.

Contenu et séquences

La journée de formation se déroule en plusieurs séquences réparties de la manière suivante :

- Le STRESS
- Le rôle des émotions
- La projection, l'introversio, l'identification
- L'écoute active
- Le « Que proposez-vous ? »
- Les étapes d'un conflit
- La boîte à outils (le oui de principe, le droit au but, le QPV,...)
- Le conflit à deux
- Le conflit à trois (être l'arbitre)
- Les jeux psychologiques
- Savoir dire non
- La communication non violente

Modalités techniques et pédagogiques

Pédagogie active et participative reposant sur des échanges avec les stagiaires.

Apports théoriques, synthèses, exercices pratiques, mises en situation.

Documents remis : support de présentation, questionnaires.

Intervenant : Mathieu FLIPO , Coach certifié RNCP Niveau II, diplômé de l'E.S.G.I., membre de l'EMCC.

Dirigeant de JASMIN-CONSEIL. Information et CV sur www.jasmin-conseil.fr et sur le site

www.mathieuflipecoaching.fr

Suivi et évaluation

Déroulement

Tarif

Jasmin Conseil ----- Tél. : 06 74 30 33 36 ----- email : contact@jasmin-conseil.fr
Siège social : 68 chaussée de l'avant pays 62170 Saint Josse----- SIRET : 809 032 907 00028 ----- NAF : 7022Z
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 31 59 09060 59.
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État

Questionnaire d'évaluation en fin de stage (type QCM)

Fiche de satisfaction à chaud

Fiche de satisfaction à six mois

Durée : 7 heures

Dates & horaires :

- Interentreprise : nous consulter
- Intraentreprise : à définir ensemble

Sanction visée : Une attestation de stage sera remise à chaque participant.

Matériel nécessaire pour suivre la formation : Non

Délais moyens pour accéder à la formation : Inscription au plus tard 1 mois avant le démarrage de l'action.

Accessibilité aux personnes à mobilité réduite : Oui.

Tarifs en présentiel : 1 000 € HT, soit 1 200 € TTC pour 2 à 8 personnes.

Tarif individuel en visio : 500 € HT, soit 600 € TTC .

Tarif individuel présentiel en région Hauts de France 700 € HT, 840 € TTC.

Jasmin Conseil ----- Tél. : 06 74 30 33 36 ----- email : contact@jasmin-conseil.fr

Siège social : 68 chaussée de l'avant pays 62170 Saint Josse----- SIRET : 809 032 907 00028 ----- NAF : 7022Z

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 31 59 09060 59.

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État